



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة زايد - الجلفة -

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم المكتبات وعلوم الاعلام والتصال

توقيت الامتحان: 11 - 13

اللقب والاسم:

رقم التسجيل:

رقم الفوج:

20

الدورة العادية - السداسي الثاني

التخصص: علم المكتبات وتكنولوجيا المعلومات

المستوى: السنة الثالثة ليسانس

تاريخ الامتحان: 2022/5/23

1- عرّف المصطلحات التالية: (6)

- التقييم: هو عملية منهجية منظّمة يتمّ من خلالها جمع البيانات، وتحليلها لتحديد مدى تحقق أهداف مؤسسة او نظام

معلومات، واتخاذ القرارات بشأن هذه الأهداف، وذلك لتحسينها، ومعالجة جوانب القصور فيها

- دراسات الإفادة: يقصد بدراسات الإفادة من المعلومات " تلك الدراسات الخاصة بالإفادة من مكتبات بعينها... أو الإفادة من

أحد نظم استرجاع المعلومات

مؤشرات التقييم: هو تعبير قد يكون رقما او رمزا او لفظا يستخدم لتوصيف نشاط ما بجانبه الكمي والنوعي لتقدير قيمة

النشاط الموصوف

- SPSS: الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية يستخدم في تحليل البيانات الاحصائية

2- هناك طرق معتمدة في تقييم أنظمة المعلومات، أذكرها (6)

الطرق الكمية: تعريفها

والطرق النوعية: تعريفها

مع الشرح

3- ماهي أفضل طريقة للتقييم من بين الطرق التي تم ذكرها؟ (4)

أفضل طريقة هي الجمع بين احد الطرق الكمية لما تتميز به عادة من الموضوعية و احدى الطرق النوعية لارتباطها بانطباعات المستفيدين.

4- هناك عوامل تؤخذ بعين الاعتبار في الطرق الانطباعية، اذكرها 3

(هي نفسها الطرق النوعية)

أ - استخدام قوائم الفحص او القوائم المعيارية

ب- حداثة المجموعات

ج- صلاحية المواد للتداول

د- فعالية استخدام المجموعات المكتبية

+ نقطة للتنظيم والخط المقروء الجيد



الإجابة النموذجية لامتحان مادة: تقييم مواقع الويب والويومترية

1. أذكر تواريخ الأحداث التالية ؟ (04 نقاط)

- تاريخ أول ارسال عبر الشبكات و الذي قام به الطالب تشارلي كلاين 29 أكتوبر 1969 (01 نقطة)
- ظهور شبكة الويب العالمية (www) كان سنة 1989 (01 نقطة)
- انشاء لغة البرمجة بايثون كان سنة 1991 (01 نقطة)
- إنشاء شركة قوقل google كان سنة 1998 (01 نقطة)

2. أذكر أربع لغات برمجة معتمدة في تصميم مواقع الويب؟ (02 نقاط)

HTML (0.5 نقطة) / لغة C (0.5 نقطة) / java (0.5 نقطة) / python (0.5 نقطة)

3. ما المقصود بـ FTP ؟ (03 نقاط)

.....بروتوكول نقل الملفات (03 نقاط).....

4. أذكر ثلاثة أمثلة لنظام إدارة المحتوى CMS؟ (03 نقاط)

(1) وورد برس (01 نقطة)..... (2) جوملا (01 نقطة)..... (3) دروبال (01 نقطة)

5. ما هي المتطلبات الواجب توفرها في القائم على عملية تقييم موقع الويب؟ (05 نقاط)

- الإلمام باستخدام الحاسب والاطلاع على المواقع والدراية بالمجالات العلمية (01 نقطة)
- معرفة أساليب المنهج العلمي في الكتابة وتوثيق المعلومات (01 نقطة)
- توافر الحد الكافي من الثقافة العامة في عموميات المعارف (01 نقطة)
- معرفة احتياجات المستفيدين من المعلومات والمواقع (01 نقطة)
- الإلمام بأساليب تنظيم وفهرسة وبث المعلومات والمصادر الإلكترونية (01 نقطة)

6. أذكر أهم الأسئلة المطروحة في شبكة التقييم المقترحة من طرف الجمعية الامريكية لمدارس المكتبيين؟ (03 نقاط)

1. ما هو نوع الموقع (تجاري ، حكومي، تعليمي، شخصي)؟ 2 هل هناك توثيق للمعلومات من مصادرها الأصلية ؟ (0.5 نقطة)

3. هل الموقع يعرض فرص تفاعلية؟ (0.5 نقطة) 4. هل المحتوى ملائم وله علاقة بالموضوع؟ (0.5 نقطة)

5. هل المحتوى ملائم وله علاقة بالموضوع ؟ (0.5 نقطة) 6. ما مدى خلو الموقع من الأخطاء النحوية والإملائية ؟ (0.5 نقطة)

(0.5 نقطة)

أستاذ المادة: د . خنفر رياض

امتحان مادة: تطبيقات الانترنت: الوصول الحر والمستودعات الرقمية

- س1: ماهي أهم العوامل التي كانت من وراء ظهور الوصول الحر للمعلومات؟ 4
- 1 - انتشار الانترنت النشر الإلكتروني.
 - 2 - نمو حركة النشر العلمي وازدياد الإنتاج الفكري العلمي على مستوى العالم.
 - 3 - التناقص في الميزانيات المخصصة لاقتناء الإنتاج الفكري العلمي مما أدى إلى عجز المكتبات عن تلبية جميع احتياجات مستعمليها وإرضائهم.
 - 4 - القيود المتعلقة بحقوق التأليف من قبل الناشرين والتي عملت على الحد من الإفادة من المعلومات وبثها.
 - 5 - الوصول المحدود للإنتاج الفكري العلمي بالرغم من ان نسبة كبيرة منه ممولة من قبل المؤسسات العامة.

س2: ماهي التحديات التي يواجهها الوصول الحر للمعلومات؟ 4

- 1 - حقوق الملكية الفكرية
- 2 - الفلترة والرقابة
- 3 - القيود اللغوية ، إذ إن معظم المواد المتاحة باللغة الإنجليزية .
- 4 - عدم المعرفة الكافية بما هو متاح في شكل وصول حر من طرف الباحثين وادوات الوصول اليه.
- 5 - مشكلات الاتصال بالانترنت و التي مازالت تعاني منها العديد من الدول ، بسبب ضعف البنية التحتية.

س3: من بين مواصفات الدوريات المنضمة لدليل دوريات الوصول الحر للمعلومات تنظيم المحتوى، كيف ذلك؟ 4

- 1 - يجب أن تنشر الدورية في موقع خاص بها، وليس مجرد صفحة ضمن صفحات الموقع.
- 2 - ويجب ان تعرض أعداد الدورية بشكل منظم، بحيث يكون لكل عدد صفحة خاصة به،
- 3 - وفي كل عدد-مجموعة من الصفحات الفرعية وكل منها يمثل احد مقالات العدد.
- 4 - ويفضل أن تنشر كل مقالة في رابط مستقل، وأن تتاح في أحد من الشكليين HTML أو PDF، ولا مانع من اتاحتها في أي اشكال أخرى.
- 5 - لا يجب أن ينشر العدد كاملا في ملف PDF واحد لكل مقالات العدد.

س4: قدم تعريف شامل للمستودع الرقمي؟ 4

عبارة عن قاعدة بيانات متاحة على الويب تقوم باستقطاب أنواع متعددة من الإنتاج الفكري العلمي، وبمختلف أشكال المواد الرقمية، في موضوع ما أو مؤسسة ما لحفظها وتنظيمها وبثها دون قيود مادية، وبحد أدنى من القيود القانونية للباحثين

س5: اذكر دون شرح السياسات التي يجب وضعها في مشروع مستودع رقمي؟ 4

سياسة المحتويات التي يتم ايداعها في المستودع ، سياسة الاقتناء والإيداع، سياسة تنظيم المحتويات، سياسة ضبط الجودة، سياسة الصيانة، سياسة الحفظ، سياسة الإتاحة، سياسة إدارة المخاطر.

أستاذ المادة: كداوه عبدالقادر

فراس

الاجابة النموذجية لامتحان مقياس المخدرات والمجتمع

سنة ثالثة مكثبات

1 أهمية التأهيل النفسي لعلاج الادمان من المخدرات : 8 نقاط

- 1 - تدريب المدمن على مقاومة افكار التعاطي.
- 2 - مساعدة المدمن على التخلص من التوتر والإحباط والمشاعر السلبية.
- 3 - المساعدة في تغيير السلوكات السلبية للمدمن .
- 4 - تقييم الحالة النفسية للمدمن للسيطرة عليه .

2 تعريف عملية التأهيل الاجتماعي لعلاج الادمان : 3 نقاط

عملية يقوم بها الأخصائي الاجتماعي لتحسين الظروف الاجتماعية الخاصة بالمدمن، ولتسهيل عملية التوافق والتكيف الاجتماعي للمدمن لإعداده للعودة إلى الحياة الطبيعية، وعدم حدوث انتكاسة بالعودة الى الادمان ثانية .

3 أهم اليات ومراحل التأهيل الاجتماعي لعلاج الادمان ؟ 9 نقاط

- 1 انجاز بحث اجتماعي شامل حول المدمن .
- 2 دراسة المشاكل الاجتماعية التي قد تعترض المدمن .
- 3 دراسة علاقة المدمن بأسرته وبأصدقائه .
- 4 دراسة علاقة المدمن مع زملائه في المدرسة أو في العمل .
- 5 دراسة علاقة المدمن مع مدرانه في العمل .
- 6 قياس درجة التوافق الاجتماعي للمدمن .



الإجابة النموذجية لامتحان مادة: إدارة المخاطر في أنظمة المعلومات

- س1/ وضح أهداف إدارة المخاطر في أنظمة المعلومات؟ (6 ن)
- ج1/ تهدف إدارة المخاطر في أنظمة المعلومات إلى تحقيق الآتي: - حماية وتطوير موارد وموجودات المنظمة وضمان استمرارية نشاطها ودعمها لأهداف المنظمة. (1.5 ن)
- إعداد أساليب لاتخاذ القرار، وتحديد الأولويات من خلال الإدراك الشامل للفرص والمخاطر والتغيرات التي تواجه نشاطات المنظمة. (1.5 ن) - دعم الموارد البشرية وتعظيم الكفاءة التشغيلية. (1 ن)
- التقليل من حجم الخسائر المتوقعة (1 ن). - الحد من حدوث هذه المخاطر. (1 ن)
- س2/ بين المهام والمسؤوليات التي تضطلع بها خلية إدارة المخاطر على مستوى مؤسسات المعلومات؟ (7 ن)
- ج2/ تضطلع خلية إدارة المخاطر والأزمات على مستوى مؤسسات المعلومات بالمهام والمسؤوليات التالية:
- وضع السياسات اللازمة لتطبيق مبادئ إدارة المخاطر، والالتزام بالضوابط الداخلية والعمليات الرامية إلى تحديد ومعالجة المخاطر التي تواجه نظام المعلومات. (1 ن) - إنشاء إطار متكامل لإدارة المخاطر لقياس وإدارة كافة جوانب المخاطر. (1 ن) - التأكد من أن جميع الموظفين يدركون تماماً المخاطر داخل بيئة عملهم ومسؤولياتهم الشخصية. (1 ن) - وضع وإصدار سياسات وإجراءات ومبادئ وتوجيهات إدارية لضمان تقسيم جميع المخاطر اللازمة التي تنفذ داخل المنظمة أو الإدارة بالتنسيق مع مستشارين محددين عند الضرورة. (1 ن) - رصد أي مخاطر مهددة عن طريق التدابير الرقابية. (1 ن) - التأكد من تزود جميع الموظفين بالمعلومات اللازمة والتدريب والخبرة لتمكينهم من الاضطلاع الفعال لممارسات مهام إدارة المخاطر. (1 ن) - تقديم تقارير منتظمة بالمعلومات ذات الصلة، بما في ذلك التوصيات المقدمة إلى مجلس الإدارة التي تدعم الإدارة الفعالة للمخاطر. (1 ن)
- س3/ أذكر أهم أدوات وإجراءات أمن المعلومات في البيئة الرقمية؟ (7 ن)
- ج3/ يمكن تلخيص أهم إجراءات أمن المعلومات في البيئة الرقمية فيما يلي:
- التأمين المادي للأجهزة والمعدات. (1 ن)
- برامج الحماية: تركيب مضاد فيروسات قوي وتحديثه بشكل دوري. (1 ن)
- تركيب أنظمة كشف الاختراق وتحديثها. (1 ن)
- تركيب أنظمة مراقبة الشبكة للتبني عن نقاط الضعف التأمينية. (1 ن)
- عمل سياسة للنسخ الاحتياطي. (1 ن)
- استخدام أنظمة قوية لتشفير المعلومات المرسل. (1 ن)
- دعم أجهزة عدم انقطاع التيار. (1 ن)



الإجابة النموذجية لامتحان مادة التسيير الإلكتروني للوثائق - سنة ثالثة مكتبات ليسانس

04 ن

■ **الجواب الأول :** من أهم الطرق اللازمة لحماية الوثائق في نظم التسيير الإلكتروني:

1. حماية المعلومات والوثائق على مستوى الأنظمة والبرامج.
2. حماية المعلومات على مستوى الأفراد العاملين على النظام .
3. توفير الوسائل التقنية لحماية الوثائق الإلكترونية (برامج الجدران النارية،الكاشفات الإلكترونية والبيولوجية، التشفير والإخفاء ، التوقيع الرقمي ، أمن الشبكات..الخ).
4. توفير أحد النظم الاحتياطية إما نظام احتياطي كامل ، أو إنشاء مركز فرعي ، أو الاتفاق المتبادل مع مؤسسات مماثلة .

06 ن

■ **الجواب الثاني :** من أهم المكونات البرمجية (Software) لنظم التسيير الإلكتروني للوثائق نذكر :

- نظام تسيير قواعد البيانات SGBD
- برمجيات المسح
- برمجيات التعرف الضوئي على الحروف OCR
- برمجيات معالجة الصور (الكبس والتعديل).
- برمجيات التشفير .
- برمجيات البحث والاسترجاع.

■ **الجواب الثالث :** من أهم الأصناف الخاصة بالتسيير الإلكتروني للوثائق التي يمكن أن تبناها المكتبات ومراكز المعلومات في

02 ن لكل صنف مع 08 ن

تسيير وظائفها الإدارية وخدماتها المكتبية هي :

- التسيير الإلكتروني للوثائق الإدارية GED Administrative (يمكن تبنيها في المكتبات عموماً لمعالجة الوثائق الإدارية مثل فواتير التجهيزات ووثائق طلبات المجموعات المكتبية وغيرها .
- التسيير الإلكتروني للوثائق المكتبية GED Bureautique (يمكن تبني هذا النوع من النظم لتسيير الأعمال الإدارية التقليدية داخل مكاتب والمصالح في إطار العمل الجماعي بالاستعانة ببعض البرمجيات مثل: Excel Ms WORD وغيرها من التطبيقات الحديثة)
- التسيير الإلكتروني لأغراض الأرشيف GED Archivage (يمكن أن تبني المكتبات الوطنية تحديداً هذا النوع من النظم بغرض تخزين الملفات والوثائق والمجموعات الإلكترونية الوطنية وذلك لضمان الحفظ و الإتاحة على المدى الطويل)
- التسيير الإلكتروني للأرصدة الوثائقية GED Documentaire (يمكن أن تستعين بها المكتبات ومراكز المعلومات على اختلاف أنواعها في تنظيم وتسيير مجموعاتها المكتبية بدءاً من عمليات التزويد وتنمية المجموعات، مروراً بالمعالجة الفنية ، وانتهاءً بالإتاحة وتقديم الخدمات)

02 ن للتنظيم وحسن الخط



الإحابة النموذجية لامتحان مادة: النشر وحقوق التأليف الرقمية

- س1/ وضح مفهوم المصطلحات التالية: الملكية الفكرية، المؤلف، المصنف الرقمي؟ (6 ن)
- ج1/ - الملكية الفكرية: مصطلح قانوني يدل على كل ما ينتجه العقل البشري من أفكار تتم ترجمتها إلى أشياء ملموسة. والملكية الفكرية تمنح لأي شخص تلقائياً بمجرد إنشاء أي عمل أصلي من فكرته، ويصبح منشئ هذه الفكرة أو المحتوى أو الابتكار صاحب هذه الحقوق والمالك الأصلي لها، وهو الوحيد من يملك حق التصرف فيها، وهو من يمنح ترخيص لإعادة نشرها وتوزيعها. (2 ن)
- المؤلف: بحسب القانون الجزائري المؤلف هو الشخص الذي يرد اسمه أو اسمه المستعار على الإنتاج حسب الطريقة المعهودة، طالما لم يدع مجالاً للشك في هويته ولم يثبت عكس ذلك. (2 ن)
- المصنف الرقمي: هو كل مصنف إبداعي عقلي ينتمي إلى بيئة تقنية المعلومات، وذلك وفق اتجاهات تطور التقنية مستقبلاً. (2 ن)
- س2/ حدد الشروط الواجب توافرها في المصنف حتى يحظى بالحماية القانونية؟ (6 ن)
- ج2/ الشروط هي: - الابتكار أو الأصالة (الجدة): أي أن يكون المصنف جديد أي يمثل إبداع أصلي. (2 ن)
- البصمة الشخصية: أي ضرورة أن يترك المؤلف بصمته أو لمستته الخاصة في العمل. (2 ن)
- الشكل: أي أن تكون الأفكار مجسدة في مصنف مكتمل سواء كان منشوراً أو معد للنشر. (2 ن)
- س3/ في الجزائر من هي الهيئة المعنية بحماية حقوق المؤلف؛ أذكرها مع تحديد أساليب الحماية الوطنية؟ (8 ن)
- ج3/ الهيئة المعنية بحماية حقوق المؤلف في الجزائر هي: الديوان الوطني لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة. حيث يقع تحت وصاية وزارة الثقافة. (3 ن)
- أساليب الحماية الوطنية لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة:
- وتكمن هذه الحماية في منح المؤلف وأصحاب الحقوق المجاورة الحق في رفع دعوى مدنية ودعوى جزائية في حال الاعتداء على حقوقهم. (5 ن).